

Les garanties de Médiation

- Expertise et compétences pour un service de tranquillité dans des secteurs difficiles auprès de publics sensibles.
- Une seule et unique méthode d'intervention : la médiation.
- Service assuré exclusivement par des professionnels de la médiation sociale et urbaine, titulaires de la carte professionnelle d'agent de sécurité privée, encadrés par coordinateurs experts en prévention et en gestion des conflits.
- Adhésion à la charte des bonnes pratiques en matière d'achats de prestations de sécurité privée édictée par le ministère de l'Intérieur.
- Adhésion à la charte de la diversité.
- Certification QUALISECURITE délivrée par l'AFNOR.

médiation

65, rue Orbe
76000 ROUEN
www.mediationfrance.fr
Email : bienvenue@mediationfrance.fr

☎ 02 32 10 88 23



médiation

SERVICE DE TRANQUILLITÉ

MEDIATION EST LA SOLUTION
POUR RÉDUIRE LES INCIVILITÉS, RÉGLER LES CONFLITS
APAISER LES TENSIONS ET
RESTAURER PROGRESSIVEMENT
UN ENVIRONNEMENT TRANQUILLE ET SÛR.



Ensembles immobiliers



Transports en commun



Centres éducatifs



Manifestations publiques



Pour le compte de différents bailleurs, au service de la tranquillité des habitants, les équipes de **MEDIATION** assurent une présence sécurisante par un travail de prévention et de médiation.

Les agents de tranquillité effectuent des veilles au cours desquelles ils règlent les conflits de voisinage et les occupations de parties communes. Ils signalent immédiatement les problèmes techniques et matériels potentiellement dangereux.

Un numéro de téléphone peut être mis à disposition des habitants afin qu'ils signalent tout trouble à leur tranquillité. L'équipe de **MEDIATION** intervient alors dans un délai très rapide.

- PRÉSENCE SUR LA PATRIMOINE
- LIBRE ACCÈS AUX PARTIES COMMUNES
- RÈGLEMENT DES CONFLITS
- AIDE AUX PERSONNES EN DIFFICULTÉ
- VEILLE TECHNIQUE & RÉSIDENTIELLE
- RESPECT DU RÉGLEMENT

Pour le compte de différentes compagnies de transport, au service de la tranquillité des voyageurs, les équipes de **MEDIATION** réalisent des prestations d'information, de prévention des troubles, d'accompagnement des conducteurs et des contrôleurs.

Les agents de tranquillité communiquent toute anomalie constatée sur les équipements lors de leurs parcours.

Ils interviennent de façon très mobile dans les bus, les tramways, les métros, les trains, dans les stations et sur les quais.

- PRÉSENCE SUR LE RÉSEAU
- SOUTIEN AU PERSONNEL
- PRÉVENTION DES TROUBLES
- INFORMATION DES VOYAGEURS
- APPLICATION DU RÉGLEMENT
- SURVEILLANCE DES MATÉRIELS & INSTALLATIONS

Pour le compte de différentes collectivités territoriales, au service de la tranquillité des résidents, les équipes de **MEDIATION** développent un climat positif par une présence rassurante et des veilles actives.

Les agents de tranquillité interviennent en cas de troubles et auprès des personnes en détresse. Ils préviennent aussi des vols, des actes de malveillance et peuvent contrôler les entrées et sorties du centre éducatif.

- VEILLES DE NUIT
- ACCUEIL DE PERSONNES FRAGILES
- MODÉRATION
- CONTRÔLE DES ACCÈS
- PROCÉDURES D'ALERTE
- ATTENTION PORTÉE AUX BIENS

Pour le compte de différents organisateurs d'événements sportifs et culturels, au service de la tranquillité des spectateurs et visiteurs, les équipes de **MEDIATION** agissent directement lors d'altercations, de troubles et de conflits.

Les agents de tranquillité, en mission événementielle, sont mobiles sur tout le périmètre de la manifestation.

- PRÉSENCE RASSURANTE
- PRÉVENTION DES AFFRONTEMENTS
- RÉSOLUTION DES CONFLITS
- SUPPORT AUX ÉQUIPES DE SÉCURITÉ
- SOUTIEN AU STAFF
- VIGILANCE PERMANENTE

Premier service privé de tranquillité

Dans un contexte de fortes tensions sociales et urbaines, **MEDIATION** intervient pour prévenir et lutter contre les incivilités, les conflits, les dégradations, la violence, mais aussi pour recréer du lien social et rétablir un climat de confiance.

MEDIATION agit en amont des interventions des services de l'Etat (services sociaux, police, gendarmerie, justice) et se positionne comme un acteur majeur de coproduction de la sécurité dans ses périmètres d'action.

Outils de suivi performants & novateurs

Possibilité de suivre en temps réel l'activité des agents de tranquillité grâce à la géolocalisation des équipes, aux rapports d'intervention détaillés pour chaque action de médiation, à l'édition de statistiques...

